

Testrapport för Greenshot 1.1.6.2779

Testare: Sofia Tudegård, Kelvin Yoreme, Staffan Johansson och Shahraz Massaebi

Enligt testplanen har vi som uppgift att testa följande delar av Greenshot 1.1.6.2779

- Sidoeffekter
- Användarvänligheten för målgruppen, testare
- Användarvänlighet:
 - Hur enkelt är det att använda programmet?
 - Hur stabil är den nya uppgraderingen?
 - Använder detta program för mycket resurser i bakgrunden?
- Undersökningar över flera dagar

Greenshot fungerar i sin helhet ok, vi visste att programmet hade testats av användare sedan innan vilket medförde att vi inte testade de vanligaste funktionerna så hårt. Som programmet fungerar i dag är det inga problem att använda sig av det. Men några av våra tester har visat att det finns problem som kan uppstå om man utsätter programmet för extra påfrestningar.

Genomförda tester

Sidoeffekter har samtliga testare tittat efter igenom alla tester som har utförts och redovisas i respektive del nedan.

Staffans testningar

Information om Staffans testning

Staffan har haft som mål att titta på användarvänligheten för målgruppen testare och utvecklare.

Hans testningar har genomförst ut efter dessa frågeställningar:

- Kan Greenshot användas i en virtuell miljö?
- Är det möjligt att göra Screenshots medan man spelar in test?
- Är det möjligt att göra Screenshot medan man visar en rörlig bild?
- Kan man använda Greenshot på ett bra sätt när man har windows i säkert läge?

Subjektivt: Är Greenshot's automatiska skapande av filnamn till fördel när man sparar/laddar screenshots?

Dessa test har genomförts med hjälp av scenariotestning.

Testmiljö:

Greenshot 1.1.7

Desktop PC med Windows 7.

Virtualization software: Virtualbox 4.3.6 with clients Windows Vista and Windows XP

Web automatization software: Selenium IDE

Firefox and Chrome webbläsare

Star Swarm Stress test

Summering av Staffans testning

Inga buggar upptäcktes när dessa scenariotest genomfördes. Värt att nämna kan vara hur programmet hanterar bilden man tagit med screenshot. Testet utfördes på en rörlig bild och när en screenshot gjordes kan det kan lätt uppfattas som att användarens datorn har låst sig på datorn. Eftersom bilden lägger sig över allt annat på skärmen.

Sofias testningar

Information om Sofias testning

Allt som testats av Sofia har gjorts på ett virtuellt windows (Windows 8, Virtualbox 4.3.6) på en mac dator, inklusive ett tangent bord för mac.

Genom testningen har Sofia tittat på hur enkelt det är att använda Greenshot för en testare med ett virtuellt windows, inklusive enbart ett mac tangent att tillgå.

Sofia har även titta på:

- hur enkelt det är att förstå och förklara vad produkten kan göra
- om programmet går snabbt och lätt att lära sig hur man använder det
- när man lärt sig göra något så glömmar man det inte
- om Greenshots hjälp sida är tydlig och detaljerad, med ett språk som är lätt att förstå och inte lämna någon tvetydighet
- om Hjälp sidan(<http://getgreenshot.org/help/>) hjälper mig och matchar funktionalitet.

Summering av Sofias testning

Programmet går helt klart att använda på ett virtuellt windows med ett mac-tangentbord, även om avsaknaden av Print Screen gör att man får använda sig av andra vägar men det finns i programmet och är inte speciellt svårt att klara av.

De mesta delarna av Greenshot är enkla att förstå sig på och man kan enkelt lära sig programmet. Det finns mindre problem som kan bli bättre. Funktionen "Re-use screenshot file" var lite svår att förstå sig på vad det var till för och eftersom den delen inte gick att genomföra kan även det förklara varför.

När man väl har lärt sig hur man gör för att ta ett "screenshot" och lärt sig vad man kan göra i "Image editor", är det enkelt att använda sig av Greenshot.

När jag gick igenom Hjälp sidan för Greenshot upplevde jag att den hjälpte mig så att jag förstod vad jag kunde göra med programmet. Däremot tror jag att den är något förlegad. En uppdatering skulle nog vara på sin plats.

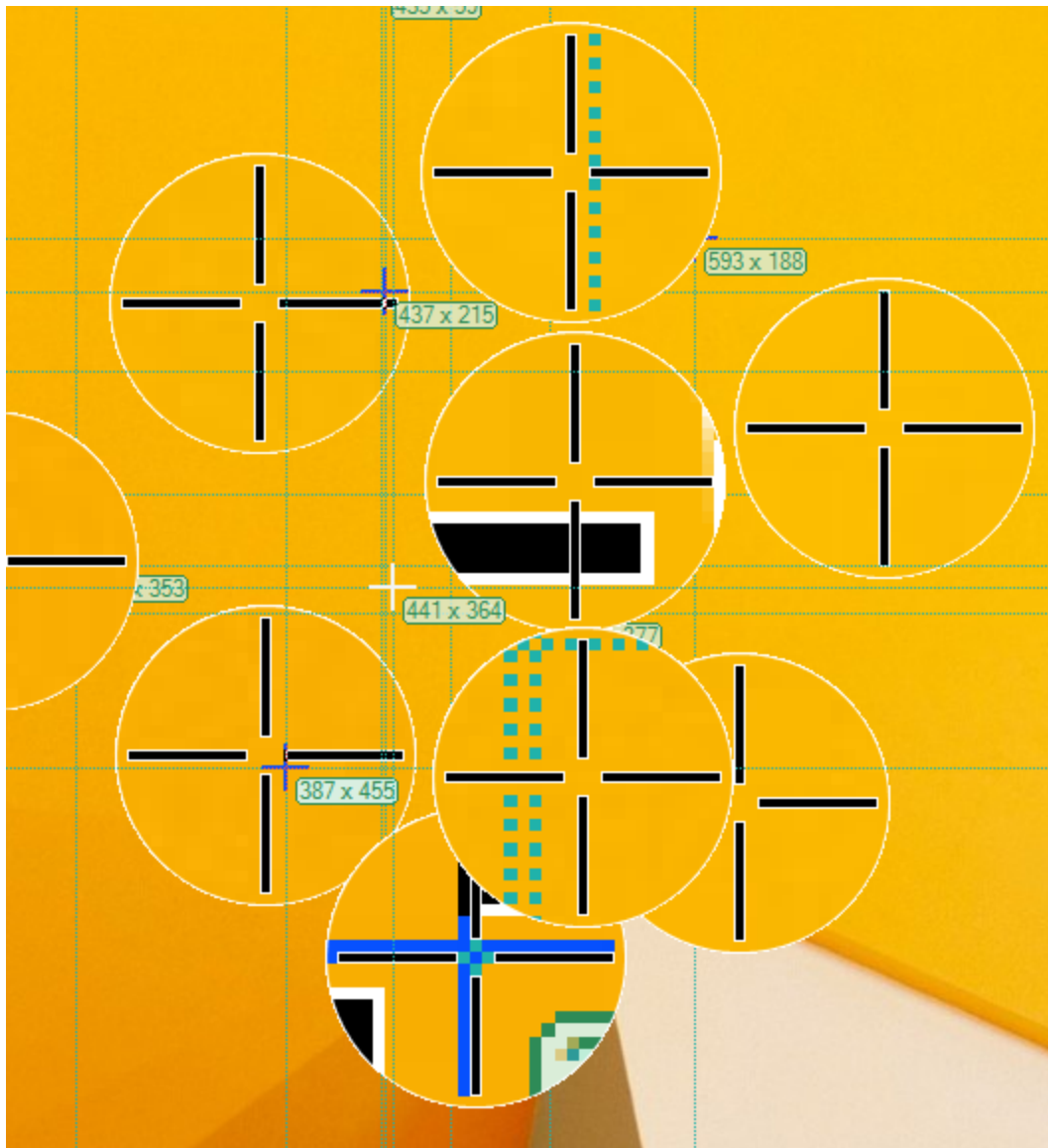
Bugg 1 "Re-using drawn elements" fungerar inte

Funktionen "Re-using drawn elements" verkar inte fungera alls. Det gick att spara objekt, "Save objects to file", men när man sedan ska ladda filen, "Load objects from file", händer ingenting. Detta test är även utfört på Kelvins miljö.

Bugg 2 Flera screenshot kommandon på en gång orsakar krash

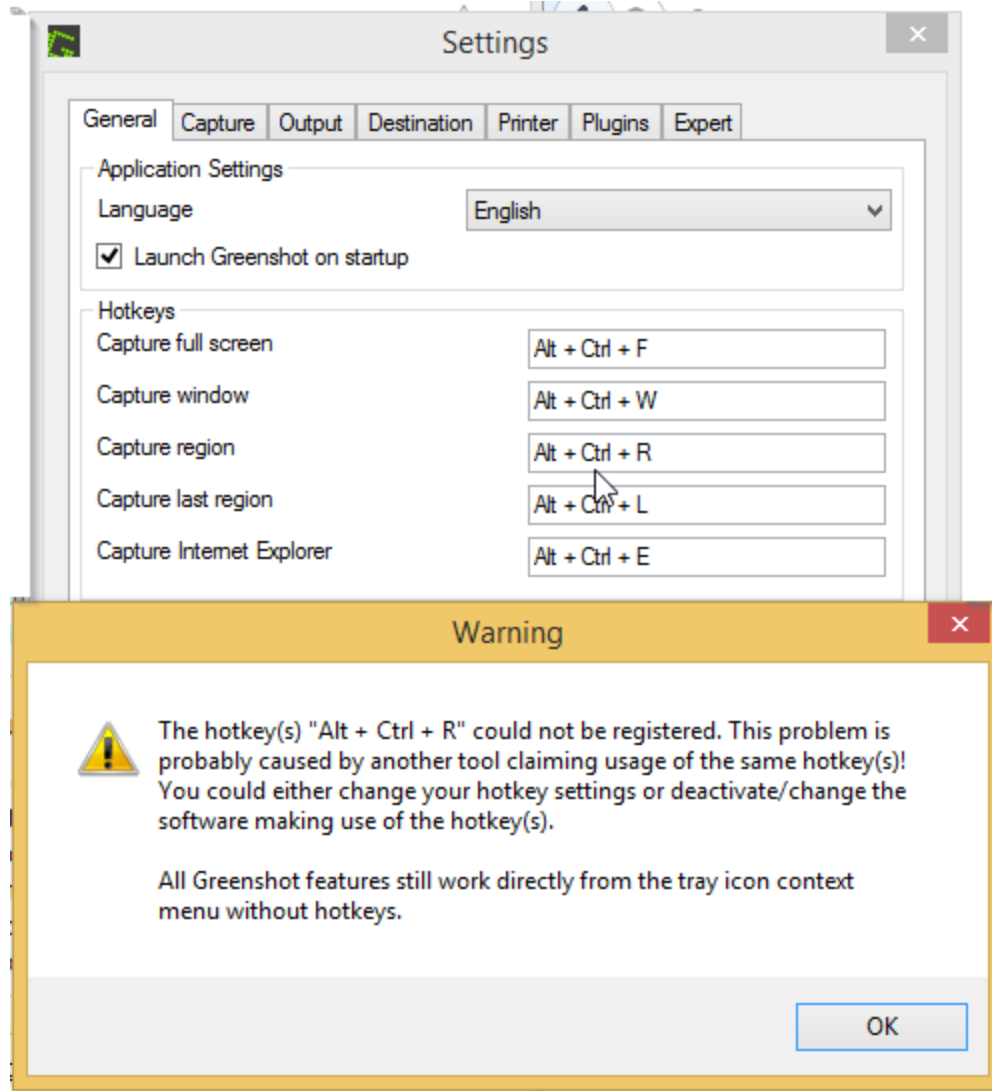
Detta problem upptäcktes när jag gick igenom Greenshots hjälpsida för att se att det matchade vad som stod där. När jag av en händelse utförde kommandot för "Capture Region" (Ctrl + Alt + R) flera gånger på raken såg jag att jag fick flera siktningsmärken på min skärm. Jag fortsatte några gånger till och snart låste sig min dator. Jag hittade inget sätt att komma ur läget, provade med esc-knappen och andra kommandon i Greenshot men blev till sist tvungen att starta om mitt virtuella windows. Efter att ha diskuterat detta problem med mina testkollegor och dom har lyckats framkalla liknande problem, lyckades vi konstatera att Greenshot förbrukar så mycket minne när man utför väldigt många kommandon på en gång att det får windows att kraspa. Detta scenario gick att få till ganska fort på min dator och det kan bero på att jag har väldigt lite arbetsminne att jobba med redan innan jag utsätter den för Greenshots ökade resurser.

Bild på flera siktningsmärken



Bugg 3 Ändring av "Hotkeys" medför ett felaktigt meddelande och utförs inte korrekt

Ändring av "Hotkeys" går att genomföra. Om man ändrar en "Hotkey" till ett kortkommando som redan används får man ett felmeddelande, vilket är helt korrekt. Men när du trycker på OK-knappen på felmeddelandet stängs både felmeddelandet ner OCH inställningsfönstret. När man sedan går in igen står det felaktiga kortkommandot kvar. Låt säga att det är kortkommandot för "Capture full screen", Ctrl + Alt + F, som har ändrats till samma som för "Capture region", Ctrl + Alt + R. När jag testade det kommandot, Ctrl + Alt + R, utförs "Capture region" och vid kommandot, Ctrl + Alt + F, händer ingenting. När jag sedan går in för att ändra tillbaka till kommandot, Ctrl + Alt + F för "Capture full screen" får jag upp samma felmeddelande som gången innan, se bild nedan, om att jag inte kan ändra till Ctrl + Alt + R, vilket jag inte gör i det här fallet. När jag försöker göra ytterligare ett försök att ändra tillbaka kortkommandot genomförs uppdateringen utan felmeddelande.

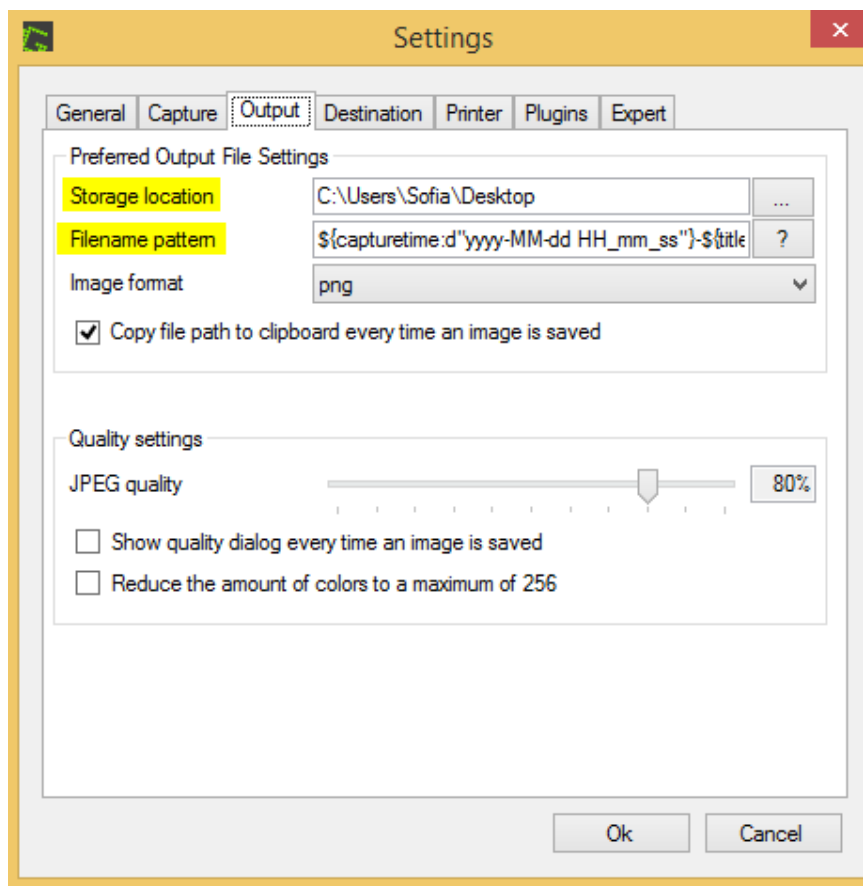


Bugg 4 Hjälpssidans text överensstämmer inte med texten på programmet

Funktionaliteten stämmer inte överens med den text som visas på Hjälpssidan. Det används andra ord för att förklara vad man gör under inställningar "Preference". Ett exempel är med på bilden nedan.

Output settings

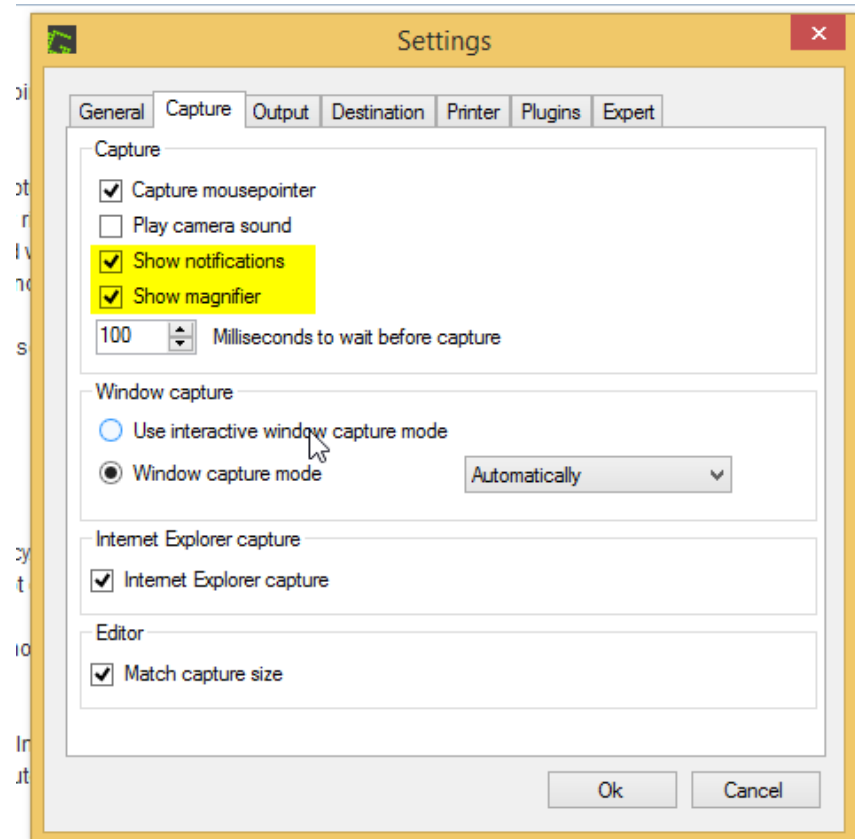
- **Screenshot destination:** Allows you to choose the destination(s) for your screenshot right after capturing it.
- **Preferred output file settings:** Directory and filename to be used when saving directly or to be suggested when saving (using the save-as dialog). Click the ? button to learn more about the placeholders that can be used as filename pattern.
- **JPEG settings:** Quality to be used when saving JPEG files



Detta upprepas även för skrivarens inställningar, "Printer settings".

Bugg 5 Funktionalitet matchar inte hjälpsida

Ett annat exempel från Hjälpsidan om Greenshot där det saknas en beskrivning på två av kryssrutor, "Show notifications" och "Show magnifier"(se bild nedan). De andra kryssrutorna fanns däremot tydligt beskrivna i hjälptexten.



Övriga noteringar

Användning av PRINT Screen-knapp är inte möjligt på mitt Mac tangentbord. Den vanliga kombinationen för att göra en PRINT Screen på Mac's tangentbord är Apple key ⌘ + Shift + 3 men det fungerar inte ihop med Greenshot. Dom har tydligt klargjort att programmet är gjort för att fungera i windows vilket medför att man ska använda sig av en PC's tangetbord. Man kan få till en "Screenshot" med hjälp av kortkommandon som börjar på Ctr + Alt + (en bokstav).

I avsaknad av PRINT Screen-knappen blev det problem att testa alla dessa funktioner med de kommandon som Hjälppilen använder men det har förstås gått bra att använda de kortkommandon som finns eller man kan skapa själv eller genom menyn.

För att få fram menyn för Greenshot ska man enligt hjälppilen använda sig av höger mus-klick men på Mac:en fungerar både ett vanligt klick och högerklick, det skiljer sig åt om man gör detta på en vanlig PC, detta testades även på Kelvins miljö.

Vid försöket att lägga till bild till en Screenshot, "Adding graphics to a screenshot", kunde jag först inte se den inlagda bilden. När jag fortsatte att testa detta visade sig att jag helt enkelt hade en för liten Screenshot att börja med så att den bild jag la till hamnade utanför.

Vid ändring av språk hade jag problem att spara ner min fil på grund av administratörs rättigheter. Problemet löste sig efter att ha fått assistans av Kelvin. När filen väl var sparad var jag tvungen att starta om Greenshot för att kunna se att den fanns där. Själv saknade jag den förklaringen någonstans hos Greenshot.

Shahraz's testningar

Information om Shahraz's testningar

Shahraz's uppgift blev att kontrollera hur stabil den nya uppgraderingen är.

Testen har utförts på följande:

Senaste versionen: GreenShot 1.1.7 (Build 17 32 bit) (Release date: 2013.12.13)

OS: Windows XP Professional (SP3)

System: AMD Athlon 64 X2 Dual core, 5200+

RAM: 2 GB

CPU: 2.71 GHz

GPU: 1 GB, GeForce 9400 GT

Verktyg: HeavyLoad

Dependency: .Net framework 3.5 service pack 1

Installationen av Greenshot fungerade smidigt, den avslutades med att visa "thank you" och den placerad ikonen i windows systray. Verktyget "HeavyLoad" användes för att stressa Greenshot till sitt max för att se hur bra den fungerar under press. Följande delar och resultat var ok, det vill säga att de behöll samma prestand, tillförlitlighet och stabilitet:

- CPU: stressar delarna till det maximala för att få reda på hur bra den fungerar under press, testdatoren har dual core
- RAM: möjliggör testalternativet "Allocate memory". Man kan välja vart man vill sätta nivån efter vad man har för tillgängligt minne. Utgångsläget är 100 MB.
- GPU: möjliggör testalternativet "Stress GPU", då kan man testa om det grafiska processorns tunga laddning kan göra att mjukvaran kraschar eller blir instabil.

Alla tre test som nämnts ovan, testades samtidigt.

Utöver detta gick Shahraz igenom release notes, versions historiken och buggrapporter, för att se de vanligaste buggarna och buggrättningarna, där kunde han även se vad som har fokuserats på i senaste versionen.

En genomgång av Greenshots mest vanligaste problem har gjorts och då kommit fram till det fortfarande finns problem i senaste versionen. Följande fel har hittats:

Bugg 6 Efter man har roterat en bild flyttas området

Efter att ha gjort en bild och öppnat den i Greenshots "Image editor", är det enkelt att markera och förvränga en del av bilden men när man roterar bilden så flyttas den förvrängda delen.

Bugg 7 All text som ska översättas till svenska genomförs ej

När man ändrar till svenskt språk, är det delar av olika ställen som inte är översatta.

Bugg 8 Felaktigt meddelande när man exporterar till ett icke existerande MS Word

När man väljer att exportera till MS Word, talar programmet om "Exported to MS Word", fast att det inte finns ett MS Word att tillgå.

Övrig notering

Ingen ändring syns vid användande av kortkommandot Ctrl + Z i samband med en Screenshot. Visserligen ändras texten bakom bilden men det ser man inte förrän bilden man har tagit har lagts ner.

Summering av Shahraz testning

Greenshot har en bra prestanda genom alla stress test och resultatet är väldigt bra och det fanns inga tecken på instabilitet. Det finns dock några mindre problem som behöver ordnas men dessa problem kommer inte påverka stabiliteten på mjukvaran direkt.

Kelvins testning

Kelvins information

Kelvins uppdrag blev att ta reda på om programmet använder för mycket resurser i bakgrunden.

Testmiljön:

- Window 7
- Tool: Windows Aktivitetshanterare

Summering av minne:

- 12 580 k - när det startas upp
- 16 840 k - medans programmet körs i bakgrunden
- 5 000 k - ungefär vad som läggs till för varje gång man öppnar en ny bild med "Image editor"

Summering av Kelvins testning

- Vid uppstarten av Greenshot använder programmet 12 580 k av minnet
- Vid varje tillfälle som man utför en print screen, som exempelvis "Capture window", lägger den på ytterligare ungefär 5 000 k på minnet
- Även efter att man har stängt av Greenshot "Image editor", behålls de 5 000 k som krävdes för att utföra en print screen
- Programmet går aldrig tillbaka till de 12 580 k som vid uppstart även att man inte har sparat den senaste bilden.
- för att frigöra minne igen måste Greenshot startas om.

Greenshot använde inte något extra minne medan man arbetade med andra program samtidigt. Program som var igång medan testet gjordes var Apatana studio, Eclipse for Niiio processor, google chrome, skype och serial listener.

Bugghlista med prioritering

1=låg prio 2=mellan prio 3=hög prio

Prio	Id	Buggtitel	Testare
3	1	Re-using file fungerar inte	Sofia
3	2	Flera screenshot kommandon på en gång orsakar krash	Sofia
2	3	Ändring av Hotkeys medför ett felaktigt meddelande och uförs inte correct	Sofia
1	4	Hjälp-sidans text överensstämmer inte med texten på programmet	Sofia
1	5	Funktionaliteten överensstämmer inte med hjälpsidan	Sofia
2	6	Efter man har roterat en bild flyttas området.	Shahraz
1	7	All text som ska översättas till svenska genomförs ej	Shahraz
1	8	Felaktigt meddelande när man exporterar till ett icke existerande MS Word	Shahraz

Det som inte har testats

Enligt testplanen ska inte de vanligaste funktionerna testas då det har blivit testat av den vanliga användaren, även kompatibiliteten och installationstester har valts bort då vi tror att användaren ger en bra feedback om problemen kring det till Greenshots utvecklare.

Vi har inte

- gått igenom menyerna eller FAQ sidan utan bara hjälpsidan.
- gjort några speciella test gentemot olika webbläsare. Endast funktionen som är emot internet explorer har testats. I övrigt gjorde inte några tester för andra webbläsare då det inte heller finns att tillgå.
- testat Interoperabiliteten för E-mail, MS Paint, Upload to Imgur, Flickr, Picasa, kopiera till clipboard och skicka till skrivare.
- gjort test som visar om programmet påverkas av exempelvis ett långsamt nätverk.

Något som skulle vara intressant att testa mera av är interoperabiliteten för E-mail, MS Paint, Upload to Imgur, Flickr, Picasa, kopiera till clipboard och skicka till skrivare. Det är den del av programmet vi inte har gjort några tester alls emot, förutom "skicka till skrivare".

Utförandet av testningen

Vi hade satt upp som mål att följa schemat i testplanen men den blev svår att följa då vi tyckte att vi behövde lära oss mer om automatisk testning. Vi hade kunnat vara bättre på att ändå följa upp vårt projekt med regelbundna kontakter. Istället tog vi inte tag i det förrän det var dags för sista veckan. Väl där delade vi upp våra tester och testade det mesta på eget håll. Vi har därmed inte lyckats hålla vårt schema med inlämningen som det var tänkt.

Själv jobbade jag mig igenom Hjälptexten på Greenshots webbplats. Det var nyttigt då jag samtidigt fick lära mig lite mer om programmet.

Den bugg jag hittade som kraschade mitt windows var inte helt lätt att lista ut på egen hand. Jag tog kontakt med samtliga medlemmar i gruppen och vi kunde då tillsammans lista ut vad som orsakade problemet. Även Sharaz hade hittat en början på denna bugg och tog upp det i sin rapport och tillsammans med Kelvins undersökningar av resursförbrukningen av minnet lyckades vi se orsaken. Jag valde att ta bort Shahraz bugg eftersom det handlade om samma bugg.

Det var ytterligare några buggar som jag hittade och ville diskutera, jag hade då stor hjälp av Kelvin som tittade på de scenarion jag hade framför mig och delgav till honom, så vi tillsammans kunde komma fram till vad som egentligen är ett problem/inte ett problem. Han är en duktig samarbetspartner som jag har lätt att jobba med.